



РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА
МИНИСТЕРСТВО ЗА ИНФОРМАТИЧКО ОПШТЕСТВО

**Предлог – Национален акционен план за
имплементација на Националната стратегија
за е-Влада**

2010 - 2012

Јуни, 2010 година





Вовед

Акциониот план за имплементација на Националната стратегија за е-Влада 2010-2012 е подготвен од страна на Министерството за информатичко општество во координација и соработка со релевантните институции кои се носители и имплементатори на стратешките мерки предвидени во стратегијата.

Акциониот план ги содржи активностите на стратегиските мерки за периодот на стратегијата, заедно со одговорните институции и имплементаторите на мерките, временската рамка на активностите, потребните ресурси, како и очекуваните резултати и показатели на успешност.



Проект 1: Систем за управување на документи во органите на државната управа (DMS)						Буџет: 20.910.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Обуки за администратори	МИО	Министерства, ГС, СЕП, СЗ, СРД, СОЗР	01/2010	02/2010	Обучени минимум 2 администратори од секоја од 20-те институции	Човечки ресурси	Организација на обуките
2. Проверка на развиени работни процеси по институции	МИО, Министерство, ГС, СЕП, СЗ, СРД, СОЗР	/	01/2010	06/2010	Функционални 500 работни процеси	Човечки ресурси	Изработени работни процеси по институциите
3. Отстапување на скенери на институции	МИО	Министерства, ГС, СЕП, СЗ, СРД, СОЗР	03/2010	03/2010	Функционални скенери во секоја институција	Човечки ресурси	Организациите на институциите вклучени во проектот
4. Обука за крајни корисници	МИО, Министерство, ГС, СЕП, СЗ, СРД, СОЗР	/	03/2010	06/2010	Обучени минимум 2000 корисници	Човечки ресурси	Организација на институциите вклучени во проектот
5. Обука за архивари	МИО, Министерство, ГС, СЕП, СЗ, СРД, СОЗР	СОЗР, МП	03/2010	06/2010	Обучени минимум по 1 архивар по институција	Човечки ресурси	Организација на институциите вклучени во проектот
6. Набавка на централен систем за ДМС	МИО	Министерства, ГС, СЕП, СЗ, СРД, СОЗР	03/2010	06/2010	Склучен Договор со најповолен понудувач	Човечки ресурси; Фискални импликации	Прецизно дефинирана тендерска документација
7. Пуштање на ДМС системот во функција	Министерства, ГС, СЕП, СЗ, СРД, СОЗР	МИО	06/2010	12/2010	/	Човечки ресурси	ИКТ кадар
8. Анализи и развој на дополнителни процеси	Министерства, ГС, СЕП, СЗ, СРД, СОЗР	МИО	06/2010	континуирано	Функционални дополнителни процеси, минимум по 30 годишно по институција	Човечки ресурси; Фискални импликации	Финансиски средства



Проект 2: Систем за издавање на дигитални сертификати на јавната администрација (PKI)						Буџет: 15.000.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Дефинирање на техничкото решение	МИО	МЗ, ФЗОМ	01/2010	05/2010	Дефинирано техничко решение	Човечки ресурси	Имплементација на системот за издавање на електронски здравствени картички
2. Набавка на решението	МИО	МЗ, ФЗОМ	06/2010	09/2010	Завршена тендерска постапка	Човечки ресурси; Фискални импликации	Потребни финансиски средства
3. Имплементација на проектот	МИО	Сите министерства, ФЗОМ	09/2010	11/2010	Обезбедена инфраструктура за издавање на дигитални сертификати	Човечки ресурси; Фискални импликации	Систем сала која ги задоволува бараните безбедносни критериуми
4. Ставање на системот во функција и издавање на сертификати	МИО	/	11/2010	/	Број на издадени смарт - картички на вработени во јавната администрација	Човечки ресурси; Фискални импликации	Расположлив ИКТ кадар



Проект 3: Меѓусебно поврзување и користење на регистрите и базите на податоци меѓу државните органи и институциите (Интероперабилност)						Буџет: 92.250.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Изготвување на правната регулатива	МИО	МП, МВР, МЕ, ГС, ЦР, СЗ, СЕП, ДЗЛП, ДБКИ, ЦУ, Државен архив на РМ, Институт за стандардизација, НБРМ, академски сектор, УСАИД – Проект за е-Влада	01/2010	06/2010	Воведен Закон за електронско управување и подзаконски акти; Применлива и квалитетна законска регулатива	Човечки ресурси и експертска помош; Фискални импликации;	Експертска помош
2. Имплементација на пилот решението	МИО	МВР, ЦР, АКН, УЈП, ЦУ	01/2010	07/2010	Број на автоматизирани процеси во 5-те пилот институции како резултат на новиот систем	Човечки ресурси; Фискални импликации	Координација на пилот институциите
3. Формирање на посебна организациона единица надлежна за решението	МИО	АДС	07/2010	09/2010	Зголемена координација во имплементацијата на проектот	Човечки ресурси; Фискални импликации	Промена на организациската структура во МИО
4. Ширење на решението	МИО	Останати државни институции, компании, организации и установи	07/2010	12/2012	Скратување на административни бариери; Број на електронски услуги како резултат на новиот систем	Човечки ресурси; Фискални импликации	Информациско – комуника-циска инфраструктура; Финансиски средства



Проект 4: е-Документи						Буџет: 307.500.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условености
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Бизнис анализа на процесите (прв дел)	МИО	МВР, МП. МФ, АВРМ, АКН, УЈП, УВМК, ЦРМ, ОС I, МЛС, ЗЕЛС, ФЗОМ, ФПИОМ, БЈН, ОСП, ЦСР, НК	01/2010	09/2010	Мапирани процеси за издавање документи и услуги; Препорака за фази на имплементација и дел од техничко решение	Човечки ресурси	Анализа на администра- тивни процеси каде треба да се воведе системот
2. Дефинирање на техничкото решение	МИО	МВР, МП. МФ, АВРМ, АКН, УЈП, УВМК, ЦРМ, ОС I, МЛС, ЗЕЛС, ФЗОМ, ФПИОМ, БЈН, ОСП, ЦСР, НК	10/2010	12/2010	Објавена јавна набавка	Човечки ресурси и експертска помош	Експертска помош
3. Набавка на решението (прв дел)	МИО	/	01/2011	03/2011	Потпишан Договор за јавна набавка	Човечки ресурси; Фискални импликации	Прецизно дефинирана тендерска документација
4. Бизнис анализа на процесите (втор дел)	МИО	/	10/2010	03/2011	Мапирани процеси за издавање документи и услуги; Препорака за дел од техничко решение	Човечки ресурси	Анализа на администра- тивни процеси каде треба да се воведе системот
5. Имплементација на прва фаза од проектот	МИО	МВР, МП. МФ, АВРМ, АКН, УЈП, УВМК, ЦРМ, ОС I, МЛС, ЗЕЛС, ФЗОМ, ФПИОМ, БЈН, ОСП, ЦСР, НК	04/2011	12/2011	Обезбедено решение за процеси за издавање на документи; Развиени над 50% од процесите за документи	Човечки ресурси	Координација на институциите вклучени во проектот
6. Ставање на системот во	МИО	МВР, МП. МФ,	01/2011	05/2012	Користење на системот	Човечки ресурси	Систем сала која



функција (прва фаза)		АВРМ, АКН, УЈП, УВМК, ЦРМ, ОС 1, МЛС, ЗЕЛС, ФЗОМ, ФПИОМ, БЈН, ОСП, ЦСР, НК			за издавање на документи кон граѓаните		ги задоволува бараните безбедносни критериуми
7. Дефинирање на техничкото решение	МИО	/	04/2011	05/2011	Објавена јавна набавка	Човечки ресурси и експертска помош	Експертска помош
8. Набавка на решението (втор дел)	МИО	/	06/2011	08/2011	Потпишан Договор за јавна набавка	Човечки ресурси; Фискални импликации	Прецизно дефинирана тендерска документација
9. Имплементација на втора фаза од проектот	МИО	/	09/2011	05/2012	Обезбедено решение за процеси за издавање на документи; Развиени околу 50% од процесите за документи	Човечки ресурси	Координација на институциите вклучени во проектот
10. Ставање на системот во функција (втора фаза)	МИО	/	06/2012	12/2012	Користење на системот за издавање на документи кон граѓаните; Услугите се користат најмалку 50%	Човечки ресурси	Систем сала која ги задоволува бараните безбедносни критериуми



Проект 5: Електронски лични карти (eID)					Буџет: 215.250.000,00 ден.		
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Анализа на стандардите и најдобрите практики во Европската унија	МВР	МИО	09/2010	12/2010	Завршена анализа, избран модел; Јасна претстава за избраниот модел, изготвен основен проектен документ со дефинирани граници на проектот	Човечки ресурси и експертска помош	Експертска помош
2. Подготовка на функционална и техничка спецификација	МВР	МИО	01/2011	03/2011	Подготвена детална функционално - техничка спецификација	Човечки ресурси и експертска помош	Експертска помош
3. Дефинирање на директен договор со Giesecke & Devrient со Анекс бр.7 на основниот договор заради измена на постојниот систем за нови лични документи со нова функционалност	Влада на Република Македонија, МВР	/	04/2011	05/2011	Анекс на договор бр7 на основниот договор за НЛД; Успешно завршени преговори, споредбено најниска цена на електронската лична карта во однос на најдобрата пракса за соодветниот модел во ЕУ	Човечки ресурси	Финансиски средства
4. Имплементација на Анекс бр. 7 на основниот договор	МВР, Giesecke & Devrient		05/2011	11/2011	Успешно имплементиран проект, издадена прва електронска лична карта	Човечки ресурси; Фискални импликации	Финансиски средства
5. Тестирање на функционалноста на електронската лична карта на	МИО, МВР		01/2012	04/2012	Успешно пристапување до е- услугите на Владата со користење	Човечки ресурси	Интероперабилност



Република Македонија

Министерство за информатичко општество

национално ниво како средство за пристап до електронските административни услуги					на централната инфраструктура за интероперабилност во надлежност на МИО; Безбедни, брзи трансакции остварени со користење на централната владина инфраструктура, во согласност со Законот за електронско управување		
----------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--



Проект 6: Веб портал за е-демократија						Буџет: 3.075.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Анализа на содржината и структурата на странски веб портали за е-демократија	МИО	/	05/2010	06/2010	Завршена анализа на содржината и структурата на слични странски веб портали; Добиена претстава за содржината и структурата на веб порталот за е-демократија	Човечки ресурси	Постојење на слични веб портали
2. Подготовка на техничка документација за веб решението	МИО	/	06/2010	06/2010	Дефинирано техничко решение	Човечки ресурси	Резултати од извршената анализа
3. Спроведување на тендерска постапка	МИО	/	07/2010	09/2010	Завршена тендерска постапка	Човечки ресурси; Фискални импликации	Прецизно дефинирана тендерска документација
4. Прибирање на информации од државни институции за почетната содржина на веб порталот	МИО	Органи на државна управа	07/2010	09/2010	Иницијална содржина на веб порталот за е-демократија	Човечки ресурси	Соработка на институциите вклучени во проектот
5. Имплементација на веб решението	МИО	Органи на државна управа	09/2010	12/2010	Функционално веб решение	Човечки ресурси	Градење на доверба од страна на граѓаните во полезноста и значењето на порталот



Проект 7: Менаџирање на односите со граѓаните (CRM)					Буџет: 246.000.000,00 ден.		
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условености
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Креирање на план за реализација на проектот за менаџирање на односите со граѓаните	МИО	Органи на државна управа	05/2011	10/2011	План за реализација на проектот за менаџирање на односите со граѓаните	Човечки ресурси и експертска помош	Експертска помош
2. Спроведување на постапка за јавна набавка за избор на софтвер за менаџирање на односите со граѓаните	МИО	Органи на државна управа	12/2011	02/2012	Потпишан договор за избор на software за менаџирање на односите со граѓаните	Човечки ресурси; Фискални импликации	Прецизно дефинирана тендерска документација
3. Имплементација на софтвер за менаџирање на односите со граѓаните	МИО	Органи на државна управа	04/2012	04/2013	Имплементиран software за менаџирање на односите со граѓаните	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар
4. Прилагодување на веб-локацијата uslugi.gov.mk	МИО, ГС	Органи на државна управа	06/2012	04/2013	Единствен веб канал за комуникација за добивање на услугите од државните институции,	Човечки ресурси; Фискални импликации	Соработка со надлежното тело за одржување на порталот
5. Имплементација на телефонски центар кој ќе дава информации за услугите на граѓаните	МИО	Органи на државна управа	04/2012	04/2013	Функционален телефонски центар (единствен телефонски број) на кој ќе се добијат информации за сите услугите од државните институции	Човечки ресурси; Фискални импликации	Финансиски средства
6. Отворање на Центри за услуги на граѓаните во кои од едно место ќе бидат достапни сите услуги кои државата ги нуди кон граѓаните	МИО, Локални самоуправи	Органи на државна управа	12/2012	12/2013	Единствено место (физичка локација) од која ќе можат да се добијат повеќе видови на услугите од државните институции)	Човечки ресурси; Фискални импликации	Финансиски средства



Проект 8: Информациска безбедност					Буџет: 1.230.000,00 ден.		
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условености
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Анализа на постоечката состојба во однос на информациската безбедност во државните институции	МИО	Органи на државна управа	02/2010	03/2010	Завршена анализа на постоечката состојба на информациска безбедност во државните институции	Човечки ресурси	Соработка од државните институции
2. Дефинирање на потребните промени во правната регулатива	МИО	/	03/2010	04/2010	Дефинирани потребните промени во правната регулатива	Човечки ресурси и експертска помош	Експертска помош
3. Подготовка на правна регулатива	МИО	/	04/2010	06/2010	Воведено законско решение за информациска безбедност	Човечки ресурси; Фискални импликации	Политичка волја
4. Подготовка на препораки за имплементирање на информациска безбедност во државните институции	МИО	Органи на државна управа, академски сектор	07/2010	04/2011	Подготвени препораки за имплементирање на информациска безбедност во државните институции	Човечки ресурси и експертска помош; Фискални импликации	Експертска помош



Проект 9: ИТ стандарди во државните институции						Буџет: 6.150.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условености
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Анализа на потребни ИТ стандарди во државни институции	МИО	Органи на државна управа, Институт за стандардизација, академски сектор	08/2010	10/2010	Завршена анализа на потребни ИТ стандарди во државни институции	Човечки ресурси	Соработка од државните институции
2. Дефинирање на листа на ИТ стандарди за примена во државни институции	МИО	Органи на државна управа, Институт за стандардизација, академски сектор	10/2010	11/2010	Листа на ИТ стандарди за примена во државни институции	Човечки ресурси и експертска помош	Експертска помош
3. Усвојување на предложените стандарди	МИО	Институт за стандардизација	11/2010	12/2010	Усвоени нови, меѓународно прифатени и применливи ИТ стандарди	Човечки ресурси	Дефинирана листа на ИТ стандарди
4. Имплементација на предложените стандарди	МИО	Органи на државна управа	01/2011	12/2011	Информациска безбедност во државните институции, стандардизација во заштитата и развојот на ИТ системите	Човечки ресурси; Фискални импликации	Финансиски средства



Проект 10: Електронско плаќање на административни такси					Буџет: 6.150.000,00 ден.		
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условености
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Усогласување на правна регулатива, Закон за административни такси	МФ	МИО	03/2010	09/2010	Измена и дополнување на Закон за административни такси која ќе предвиди можност за електронско плаќање на таксите	Човечки ресурси	Анализа на постоечката правна регулатива
2. Спроведување повик за јавна набавка за избор на банки/мобилни оператори преку кои ќе се спроведува плаќањето	МИО, институции кои ќе воведат електронско плаќање	МФ, БЈНРМ, Здружение на банки, мобилни оператори	09/2010	11/2010	% на банки/мобилни оператори преку кои може да се изврши плаќање	Човечки ресурси; Фискални импликации	Прецизно дефинирана тендерска документација
3. Интеграција на постоечкото софтверско решение (портал за е-плаќање) со системите на избраните банки/мобилни оператори	МИО, Банки/мобилни оператори, институции во кои се воведува е-плаќање	/	11/2010	12/2010	Број на услуги за кои таксите можат да се платат електронски	Човечки ресурси	Соработка со избраните банки/мобил-ни оператори
4. Континуирано воведување на нови услуги	МИО, државни институции	/	01/2011	12/2012	Воведени нови услуги за кои таксите можат да се платат електронски	Човечки ресурси; Фискални импликации	Финансиски средства; ИКТ кадар



Проект 11: Целосен Е-трезор систем						Буџет: 307.500.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Анализа и изработка техничка спецификација за решение за целосен е-трезор систем	МФ	Сите буџетски корисници, Надворешни консултанти	01/2011	04/2011	Навремено извршена анализа и дефинирана техничка спецификација која соодветствува на потребите;	Човечки ресурси	ИКТ кадар
2. Дефинирање на потребни законски измени и спроведување на потребните измени	МФ	СЗ, МИО, ГС и останати буџетски корисници	05/2011	08/2011	Идентификувани и спроведени законски измени; Развиена регулатива која овозможува ефикасно користење на системот во државната управа	Човечки ресурси	Анализа на постоечката правна регулатива
3. Спроведување на тендерска постапка за набавка на решение	МФ	МИО, БЈН	09/2011	11/2011	Избран најповолен економски понудувач	Човечки ресурси; Фискални импликации	Прецизно дефинирана тендерска документација
4. Планирање, развој, тестирање и имплементација на решението	МФ	Сите буџетски корисници	12/2011	08/2012	Имплементирано решение во рамки на планираните параметри за време и ресурси	Човечки ресурси; Фискални импликации	Избран најповолен економски понудувач
5. Обука на крајните корисници на системот во МФ и останатите буџетски корисници	Избран економски понудувач, МФ и сите буџетски корисници	/	09/2012	12/2012	Сите крајни корисници се обучени во предвидениот рок и се способни да го користат системот; Активно користење на системот во сите институции	Човечки ресурси; Фискални импликации	Соработка со буџетските корисници



Проект 12: Е-катастар					Буџет: 90.000.000,00 ден.		
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Имплементација на софтверот во ЦКН Скопје, обуки, поддршка и одржување	АКН, ЦКН Скопје	Swedesurvey, Локални и интернационални и експерти	06/2009	06/2010	Завршена имплементација; Ставање во функција на софтверот за регистрација на трансакциите	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар
2. Имплементација на софтверот во останатите одделенија за КН низ РМ, обуки, поддршка и тековно одржување	АКН	Swedesurvey, Локални и интернационални и експерти	06/2010	12/2011	Завршена имплементација; Ставање во функција на софтверот за регистрација на трансакциите	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар
3. Анализа, развој и имплементација на систем за ажурирање на Дигитални катастарски планови (ДКП)	АКН	Swedesurvey, Локални и интернационални и експерти	08/2009	12/2010	Завршена имплементација; Ставање во функција на софтверот за ажурирање на ДКП	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар; Потребни финансиски средства
4. Интеграција на системот за ажурирање на ДКП со системот за регистрација на трансакциите	АКН	Swedesurvey, Локални и интернационални и експерти	05/2011	12/2012	Завршена имплементација; Целосно завршена интеграција на системот за ажурирање на ДКП со системот за регистрација на трансакциите	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар
5. Развој и имплементација на дистрибуциски систем за Геодетско катастарски податоци	АКН	Swedesurvey, Локални и интернационални и експерти	06/2009	12/2012	Завршена имплементација; Ставање во функција на софтверот за размена на податоци	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар; Потребни финансиски средства



Проект 13: Едношалтерски систем за увоз и извоз и контрола при единствено застанување (One Stop Shop) – Фаза2						Буџет: 5.870.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Унапредување на софтверските функционалности и интероперабилноста на системот	Царинска управа, Сите владини институции корисници на системот	УСАИД Проект за е-Влада	09/2009	08/2010	Воспоставена интеграција помеѓу ЕХИМ и СОЦД и ЕХИМ и TRACES like системите; Изработени нови функционалности во ЕХИМ системот за зголемена сигурност и безбедност; Зголемување на наплатата на царинските и други давачки; Намалување на трошоците на бизнисите	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар
2. Усогласување на надлежностите по тарифните ознаки	Царинска управа	УВ, ДХ, БЛ и МЖСПП,	03/2010	04/2010	Усогласени надлежности по тарифни ознаки во делот на УВ, ДХ, БЛ и МЖСПП во координација со ЦУ	Човечки ресурси	Координација и соработка на надлежните институции
3. Подготовка на измени на уредбата за ехим и други подзаконски акти	Царинска управа, УСАИД Проект за е-Влада, Национална комисија за ИГУ	/	02/2010	06/2010	Зголемена транспарентност и предвидливост во примената на прописите	Човечки ресурси	Анализа на постоечката правна регулатива
4. Изработка и ажурирање на кориснички упатства и организација на обуки	УСАИД Проект за е-Влада, Царинска управа	/	Континуирано	Континуирано	Зголемување на бројот и квалитетот на владините е-услуги;	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар



					Поекономично и поефикасно користење на ресурсите		
5. Изработка на ИТ безбедносна ревизија на системот	УСАИД Проект за е-Влада	/	09/2010	09/2010	Зголемена сигурност и безбедност, како резултат на централизирано третирање на информациите кои се однесуваат на пратките;	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар
6. Организација на промотивни активности	УСАИД Проект за е-Влада, Царинска управа	/	08/2010	10/2010	Зголемена транспарентност и предвидливост во примената на прописите;	Човечки ресурси; Фискални импликации	Финансиски средства
7. Подготовка на извештаи	Царинска управа	УСАИД Проект за е-Влада	Континуирано	Континуирано	Подготвени Информации до Влада на РМ, месечни, квартални и други извештаи.	Човечки ресурси	Функционален систем
8. Набавка на техничка опрема	Царинска управа	/	02/2011	06/2011	Набавена и инсталирана техничка опрема	Човечки ресурси; Фискални импликации	Обезбедување на финансиски средства и успешно спроведена тендерска постапка и инсталација



Услуга 1: Персонален данок на доход - Е-даноци за физички лица						Буџет: 18.450.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Подготовка на тендерска документација за јавна набавка за хардвер и софтвер за е-даноци решение	УЈП	МИО	01/2010	03/2010	Тендерска Документација	Човечки ресурси	Анализа на барања
2. Постапка за јавна набавка	МИО	УЈП	03/2010	06/2010	Склучен Договор со најповолен понудувач	Човечки ресурси; Фискални импликации	Прецизно дефинирана тендерска документација
3. Развој, имплементација, тестирање	УЈП	МИО	06/2010	12/2010	Функционално решение	Човечки ресурси	ИКТ кадар
4. Пуштање во функција	УЈП	МИО	12/2011	01/2012	Услуга достапна до граѓаните	Човечки ресурси	ИКТ кадар



Услуга 2: Пријави во полиција - Електронска дојава во полиција						Буџет: 615.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Развој и тестирање на веб формулар	МИО	МВР	01/2010	05/2010	Функционален формулар	Човечки ресурси	ИКТ кадар
2. Усогласување на законска регулатива	МВР	МИО	01/2010	09/2010	Усвоена регулатива која ќе овозможи дојава до полиција по електронски пат	Човечки ресурси	Анализа на постоечката правна регулатива
3. Пуштање на веб формуларот во функција	МВР	МИО	09/2010	12/2010	Примање на барања по електронски пат	Човечки ресурси	ИКТ кадар
4. Интеграција на веб формуларот со интерните апликации на институциите и тестирање	МВР, МИО	/	06/2010	12/2011	Интегриран веб формулар со интерни апликации	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар
5. Воспоставување интероперабилност со системите на други државни институции за автоматизирање на услугата	МВР, МИО	/	01/2011	12/2012	Достигнување на максимално ниво на софистицираност на услугата	Човечки ресурси; Фискални импликации	Интероперабилност



Услуга 3: Поднесување податоци во Заводот за статистика - Веб прибирање на статистички податоци						Буџет: 615.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условености
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Развој и тестирање на веб формулари за прибирање на статистички податоци	МИО	ДЗС	01/2010	05/2010	Функционални формулари	Човечки ресурси	ИКТ кадар
2. Пилотирање на веб формуларите	ДЗС	МИО	01/2010	09/2010	Пополнети и пратени веб прашалници од 30% од компаниите	Човечки ресурси	ИКТ кадар
3. Пуштање на веб формуларите во функција	ДЗС	МИО	09/2010	12/2010	Примање на барања по електронски пат	Човечки ресурси	ИКТ кадар
4. Интеграција на системот за веб формулари со постоечкиот систем на ДЗС за обработка на податоци	ДЗС, МИО	/	09/2010	12/2011	Интегриран веб формулар со интерни апликации за обработка на податоци	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар
5. Развој и имплементација на дополнителни веб прашалници	ДЗС, МИО	/	09/2010	Континуирано	Спроведување на електронски истражувања	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар
6. Воспоставување интероперабилност со регистрите на други државни институции за автоматизирано собирање на податоци	ДЗС, МИО	/	01/2011	12/2012	Автоматско собирање на податоци	Човечки ресурси; Фискални импликации	Интероперабилност



Услуга 4: Користи од социјално осигурување - Остварување право на детски додаток						Буџет: 615.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Развој и тестирање на веб формулар	МИО	МТСП	01/2010	05/2010	Функционален формулар	Човечки ресурси	ИКТ кадар
2. Усогласување на законска регулатива	МТСП	МИО	01/2010	09/2010	Усвоена регулатива која ќе овозможи дојава до полиција по електронски пат	Човечки ресурси	Анализа на постоечката правна регулатива
3. Пуштање на веб формуларот во функција	МТСП	МИО	09/2010	12/2010	Примање на барања по електронски пат	Човечки ресурси	ИКТ кадар
4. Интеграција на веб формуларот со интерните апликации на институциите и тестирање	МТСП, МИО	/	06/2010	12/2011	Интегриран веб формулар со интерни апликации	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар
5. Воспоставување интероперабилност со системи на други државни институции со цел автоматизирање на услугата	МИО, МТСП	/	01/2011	12/2012	Функционално автоматизирано решение	Човечки ресурси; Фискални импликации	Интероперабилност



Услуга 5: Пријавување даночни неправилности и корупција						Буџет: 615.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условености
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Развој и тестирање на веб формулар	МИО	УЈП	01/2010	05/2010	Функционален формулар	Човечки ресурси	ИКТ кадар
2. Пуштање на веб формуларот во функција	УЈП	МИО	09/2010	12/2010	Примање на барања по електронски пат	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар
3. Интеграција на веб формуларот со интерните апликации на УЈП и тестирање	УЈП, МИО	/	06/2010	12/2011	Интегриран веб формулар со интерни апликации	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар



Услуга 6: Користи од социјално осигурување - Остварување на правата за социјални придобивки за невработени						Буџет: 615.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Развој и тестирање на веб формулар	МИО	МТСП/АВРМ	01/2010	05/2010	Функционален формулар	Човечки ресурси	ИКТ кадар
2. Усогласување на законска регулатива	МТСП	МИО/АВРМ	01/2010	09/2010	Усвоена Регуллатива која ќе овозможи дојава до полиција по електронски пат	Човечки ресурси	Анализа на постоечката правна регулатива
3. Пуштање на веб формуларот во функција	МТСП	МИО/АВРМ	09/2010	12/2010	Примање на барања по електронски пат	Човечки ресурси	ИКТ кадар
4. Интеграција на веб формуларот со интерните апликации на АВРМ и тестирање	МТСП/АВРМ, МИО	/	06/2010	12/2011	Интегриран веб формулар со интерни апликации	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар
5. Воспоставување интероперабилност со системите на други државни институции за автоматизирање на услугата	МТСП/АВРМ, МИО	/	01/2011	12/2012	Достигнување на максимално ниво на софистицираност на услугата	Човечки ресурси; Фискални импликации	Интероперабилност



Услуга 7: Сертификати - Изводи од матична евиденција						Буџет: 1.537.500,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Развој и тестирање на веб формулар	МИО	МП/УМЕ	01/2010	05/2010	Функционален формулар	Човечки ресурси	ИКТ кадар
2. Усогласување на законска регулатива	МП/УВМК	МИО, МП/УМЕ	01/2010	09/2010	Усвоена Регуллатива која ќе овозможи дојава до полиција по електронски пат	Човечки ресурси	Анализа на постоечката правна регулатива
3. Пуштање на веб формуларот во функција	МП/ УВМК	МИО, МП/УМЕ	09/2010	12/2010	Примање на барања по електронски пат	Човечки ресурси	ИКТ кадар
4. Интеграција на веб формуларот со интерните апликации на УМЕ и тестирање	МП/ УВМК, МИО	/	06/2010	12/2011	Интегриран веб формулар со интерни апликации	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар
5. Воспоставување интероперабилност со системите на други државни институции за автоматизирање на услугата	МП/ УВМК, МИО	/	01/2011	12/2012	Достигнување на максимално ниво на софистицираност на услугата	Човечки ресурси; Фискални импликации	Интероперабилност
6. Набавка и воспоставување на систем за автоматско печатење, пакување и пуштање на Изводи од матична евиденција	МП/ УВМК, МИО	/	01/2011	12/2012	Автоматизирана постапка за побарување и издавање на изводи од матична евиденција	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар



Услуга 8: Регистрација на возило						Буџет: 6.150.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Анализа на процесот за регистрација на возило и препораки за дигитализирање и автоматизирање на истиот	МЕ, МФ, МВР	МИО, осигурителни компаниии, компаниии за технички преглед	05/2010	12/2010	Анализа на процесот регистрација на возило	Човечки ресурси и експертска помош	Експертска помош
2. Подготовка на документација за набавка на хардверско и софтверско решение	МЕ, МФ, МВР, МИО	Осигурителни компаниии, компаниии за технички преглед	01/2011	05/2011	Тендерска документација	Човечки ресурси	Завршена анализа на процесот за регистрација на возило
3. Процес на јавна набавка на решение	МИО	МЕ, МФ, МВР, Осигурителни компаниии, компаниии за технички преглед	06/2011	12/2011	Склучен Договор со најповолен понудувач	Човечки ресурси; Фискални импликации	Прецизно дефинирана тендерска документација
4. Развој и имплементација на решение	МИО, МЕ, МФ, МВР, Осигурителни компаниии, компаниии за технички преглед		06/2011	06/2012	Примање на барања и спроведување на регистрации по електронски пат	Човечки ресурси	ИКТ кадар
5. Воспоставување интероперабилност со системи и регистри на други државни институции	МИО, МВР		06/2011	12/2012	Автоматизирано спроведување на услугата	Човечки ресурси; Фискални импликации	Интеропера- билност



Услуга 9: Градежни дозволи						Буџет: 6.150.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Анализа на процесот за добивање на градежна дозвола	МИО	Локални самоуправи, МТВ, АКН	05/2010	12/2010	Препораки и насоки за автоматизирање и дигитализирање на процесот	Човечки ресурси и експертска помош	Експертска помош
2. Подготовка на документација за набавка на хардверско и софтверско решение	МИО	Локални самоуправи, МТВ, АКН	2011	2011	Спроведен повик за јавна набавка	Човечки ресурси	Завршена анализа на процесот за добивање на градежна дозвола
3. Процес на јавна набавка на решение	МИО	Локални самоуправи, МТВ, АКН	2011	2011	Склучен Договор со најповолен понудувач	Човечки ресурси; Фискални импликации	Прецизно дефинирана тендерска документација
4. Развој и имплементација на решение	МИО, Локални самоуправи, МТВ, АКН	/	2011	2012	Решение во функција; Електронско поднесување барања и електронско спроведени регистрации	Човечки ресурси	ИКТ кадар



Услуга 10: Пријавување за високо образование						Буџет: 615.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Воспоставување на функционален систем за комплетна евиденција на сите ученици запишани во средно образование	МОН, ДИЦ	МИО	01/2009	12/2010	Електронска евиденција на ученици во РМ	Човечки ресурси; Фискални импликации	Финансиски средства
2. Анализа од јавните и приватните универзитети (автономија на универзитет)	МОН	Јавни и приватни високообразовни установи	01/2010	12/2010	Степен на подготвеност за примена на услугата 10	Човечки ресурси	Соработка со јавните и приватните универзитети
3. Воспоставување координативност помеѓу ДИЦ и јавните и приватните установи	МОН, ДИЦ, Јавни и приватни високообразовни установи	МИО	01/2011	04/2011	Функционална размена на податоци	Човечки ресурси	Соработка со надлежните институции
4. Подготовка на тендерска документација за систем за пријавување за високо образование	МИО, МОН, Јавни и приватни високообразовни установи		03/2011	04/2011	Тендерска документација; Техничка спецификација	Човечки ресурси и експертска помош	Експертска помош
5. Спроведување јавна набавка за систем за пријавување високо образование	МОН	МОН, Јавни и приватни високообразовни установи	04/2011	06/2011	Спроведен повик за јавна набавка	Човечки ресурси; Фискални импликации	Прецизно дефинирана тендерска документација
6. Развој и имплементација на решение	МОН, МИО	МИО	06/2011	12/2011	Функционално решение	Човечки ресурси	ИКТ кадар
7. Надградба на решението	МОН, МИО	МИО	12/2011	12/2012	Решение за автоматизиран процес за пријавување на ученици во високо образование	Човечки ресурси; Фискални импликации	Финансиски средства



Услуга 11: Сертификати - Издавање на уверение за државјанство					Буџет: 1.537.500,00 ден.		
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Анализа на процесот за издавање на Уверение за државјанство	МВР	МИО	05/2010	12/2010	Препораки и насоки за автоматизирање и дигитализирање на процесот	Човечки ресурси	Соработка со надлежната организациона единица
2. Подготовка на документација за набавка на хардверско и софтверско решение	МВР	МИО	01/2011	03/2011	Тендерска документација	Човечки ресурси	Завршена анализа на процесот за издавање на уверение за државјанство
3. Процес на јавна набавка на решение	МВР	МИО	03/2011	06/2011	Завршена тендерска постапка	Човечки ресурси; Фискални импликации	Прецизно дефинирана тендерска документација
4. Развој и имплементација на решение	МВР	МИО	06/2011	03/2012	Решение во функција; Електронско поднесување на барања и издавање на уверенија	Човечки ресурси	ИКТ кадар
5. Воспоставување интероперабилност со системи и регистри на други државни институции за автоматизирано спроведување на услуга	МИО, МВР	/	06/2011	06/2012	Постоене на можност за спроведување на постапката исклучиво по електронски пат	Човечки ресурси; Фискални импликации	Интероперабилност



Услуга 12: Објавување промена на место на живеење					Буџет: 615.000,00 ден.		
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Развој и тестирање на веб формулар	МВР	МИО	01/2010	05/2010	Поставен функционален веб формулар	Човечки ресурси	ИКТ кадар
2. Усогласување на законска регулатива	МВР	МИО	01/2010	09/2010	Усвоена регулатива која ќе овозможи дојава до полиција по електронски пат; Применливо законско решение	Човечки ресурси	Анализа на постоечката правна регулатива
3. Пуштање на веб формуларот во функција	МВР	МИО	09/2010	12/2010	Јавно достапен веб формулар	Човечки ресурси	ИКТ кадар
4. Интеграција на веб формуларот со интерните апликации на институциите и тестирање	МВР	МИО	06/2010	12/2011	Интегриран веб формулар со интерни апликации; Функционално автоматизирано решение	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар



Услуга 13: Дозволи поврзани со животна средина						Буџет: 6.150.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Анализа на процесот за добивање на дозволи поврзани со животната средина	МИО	Локални самоуправи, МЖСПП, АКН	05/2010	12/2010	Препораки и насоки за автоматизирање и дигитализирање на процесот	Човечки ресурси	Соработка со надлежните институции
2. Подготовка на документација за набавка на хардверско и софтверско решение	МИО	Локални самоуправи, МЖСПП, АКН	01/2011	04/2011	Спроведен повик за јавна набавка	Човечки ресурси	Завршена анализа на процесот за добивање на дозволи поврзани со животната средина
3. Процес на јавна набавка на решение	МИО	Локални самоуправи, МЖСПП, АКН	04/2011	07/2011	Склучен Договор со најповолен понудувач	Човечки ресурси; Фискални импликации	Прецизно дефинирана тендерска документација
4. Развој и имплементација на решение	Локални самоуправи, МЖСПП, АКН	/	07/2011	12/2012	Решение во функција; Овозможено поднесување барања и спроведени регистрации	Човечки ресурси	ИКТ кадар



Услуга 14: Воспоставување на нов Систем за обработка на царински декларации (CDPS)						Буџет: 221.950.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Набавка и инсталација на техничката опрема за имплементација на CDPS – 1 дел	Царинска управа	/	05/2009	12/2009	Зголемување на капацитетот и приемната на информатичките технологии во секојдневното работење	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар
2. Развој и инсталација на софтверската апликација за Систем за обработка на царински декларации (CDPS) (Ц10А2) Фаза 1: Имплементација на Модул за транзит и потребните под-системи Фаза 2: Имплементација на Модулот за извоз Фаза 3: Имплементација на Модулот за увоз Фаза 4: Имплементација на контролните системи Фаза 5: Финална интеграција на системот	Царинска управа, Органи на државната управа	Приватен сектор, Органи на државната управа	01/2010	06/2010	Зголемување на наплатата на царинските и други давачки; Зголемена сигурност и безбедност; Намалување на корупцијата; Намалување на трошоците на бизнисите;	Човечки ресурси; Фискални импликации	Извршување на потребните организациски и процедурални промени во согласност со системските испораки
3. Имплементација на софтвер за: управување со Акцизите, интелектуална сопственост, царинска лабораторија, Datawarehouse, Електронско учење и база на знаење	Царинска управа	/	03/2010	06/2010	Имплементирани и оперативни системи	Човечки ресурси	ИКТ кадар
4. Набавка и инсталација на техничката опрема за	Царинска управа	/	03/2010	06/2010	Зголемување на капацитетот и	Човечки ресурси; Фискални	Прецизно дефинирана



имплементација на CDPS – 2 дел					приемната на информатичките технологии во секојдневното работење.	импликации	тендерска документација
5. Кориснички упатства и обуки	Царинска управа	/	Континуирано	Континуирано	Зголемување на бројот и квалитетот на владините е-услуги; Поекономично и поефикасно користење на ресурсите;	Човечки ресурси	Имплементиран новиот систем
6. Промотивни активности	Царинска управа	/	Континуирано	Континуирано	Зголемена транспарентност и предвидливост во примената на прописите;	Човечки ресурси	Финансиски средства
7. Набавка на техничка опрема	Царинска управа	/	01/2010	06/2010	Набавена и инсталирана техничка опрема	Човечки ресурси; Фискални импликации	Обезбедување на финансиски средства и успешно спроведена тендерска постапка и инсталација



Услуга 15: Надградба на Електронскиот систем за пријава/одјава на работен однос						Буџет: 824.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Формални подготовки за почеток на надградбата	АВРМ; УСАИД - Проект за е-Влада	МФ, ЕЛС и агенции за привремени вработувања	03/2010	04/2010	Потпишување на Меморандум за разбирање и соработка помеѓу АВРМ и Проектот за е-Влада; Склучен договор за надградба на системот со софтверската компанија Неоком; Дефинирана листа на функционалности кои ќе бидат дел од надградбата. Формирана работна група со претставници од АВРМ, Проектот за е-Влада; МФ и Неоком	Човечки ресурси	Соработка со надлежните институции
2. Развој, тестирање и испорака на софтверската апликација со која ќе се надгради Електронскиот систем за пријава/одјава на работен однос	АВРМ, УСАИД - Проект за е-Влада,	Неоком, МФ, ЕЛС, Агенции за привремени вработувања	04/2010	10/2010	Испорака и имплементација на надграден Електронски систем за пријава/одјава на работен однос	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар
3. Обука на крајните корисници на надградбата на Електронскиот систем за пријава/одјава на работен однос	АВРМ, УСАИД - Проект за е-Влада, Неоком	/	09/2010	10/2010	Обучени претставници од МФ, ЕЛС и агенции за привремени вработувања со цел создавање на критична маса обучени крајни корисници на системот	Човечки ресурси; Фискални импликации	Изработена софтверска апликација
4. Подготовка на упатства за	АВРМ, УСАИД -	/	09/2010	10/2010	Упатства за користење	Човечки ресурси;	Изработена



користење на надградениот систем по група на корисници	Проект за е-Влада, Неоком				на надградениот Електронски систем за пријава/одјава на работен однос за секоја група корисници	Фискални импликации	софтверска апликација
5. Промоција на надградениот систем за пријава одјава на работен однос, како и подготовка и дистрибуција на промотивни материјали (брошури) за користење на надградениот ЕСПОРО	АВРМ	УСАИД - Проект за е-Влада	10/2010	06/2011	Известување на јавноста, институциите од државната администрација и агенциите за привремени вработувања за новите функционалности кои се достапни со надградбата на ЕСПОРО; Поддршка на новите корисници на надградениот ЕСПОРО	Човечки ресурси; Фискални импликации	Финансиски средства
6. Континуирана обука на новите заинтересирани корисници на ЕСПОРО	АВРМ	/	01/2011	-	Воспоставување на центар за помош на крајните корисници на ЕСПОРО	Човечки ресурси; Фискални импликации	Финансиски средства



Услуга 16: ГИС веб портал						Буџет: 3.075.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Внес на просторни и атрибутни податоци за случени настани во гео-базата на ЦУК	ЦУК	Субјекти од Системот за управување со кризи	04/2010	12/2010	Иницијален внес на податоци кои ќе може да се прикажат преку порталот; Внесени 70% од добиените податоци	Човечки ресурси	Развиен ГИС систем
2. Подготовка на техничка документација за веб решението	ЦУК	/	11/2010	12/2010	Подготвена техничка документација за тендерската постапка; Строго утврдена техничка документација	Човечки ресурси	Анализа на барањата
3. Спроведување на тендерска постапка	ЦУК	/	01/2011	03/2011	Завршена тендерска постапка; Избран најповолен економски понудувач и понуда за имплементирање на веб решението	Човечки ресурси; Фискални импликации	Прецизно дефинирана тендерска документација
4. Имплементација на веб решението	ЦУК	/	04/2011	07/2011	Функционално веб решение; Статистика на посетеност на веб локацијата	Човечки ресурси	ИКТ кадар



Услуга 17: Здравствени услуги						Буџет: 123.000.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Анализа на ИЗИС и потребите за надградба на истиот со функционалности за е-здравствени услуги	МЗ, МИО	/	01/2011	03/2011	Спецификација за решение	Човечки ресурси	Соработка со надлежните институции
2. Подготовка на документација за набавка на решение за е-здравствени услуги	МЗ, МИО	/	03/2011	05/2011	Спроведена постапка за јавна набавка	Човечки ресурси	Завршена анализа на ИЗИС
3. Процес на јавна набавка на решение	МЗ	МИО	05/2011	07/2011	Избран најповолен понудувач	Човечки ресурси; Фискални импликации	Прецизно дефинирана тендерска документација
4. Развој, тестирање, имплементација на решение	МЗ	МИО	07/2011	01/2012	Функционално решение	Човечки ресурси; Фискални импликации	Поставена ИКТ инфраструктура до сите здравствени установи во РМ
5. Интеграција на решение со ИЗИС	МЗ	МИО	02/2012	06/2012	Функционално решение	Човечки ресурси; Фискални импликации	ИКТ кадар
6. Пуштање во функција	МЗ	МИО	06/2012	07/2012	Решението достапно за граѓаните, побарувањата на услуги од граѓаните побарани по електронски пат	Човечки ресурси	ИКТ кадар
7. Воспоставување интероперабилност со системи на други здравствени институции и органи на државна управа	МИО, МЗ	/	08/2012	12/2012	Автоматизирано решение за побарување услуга и закажување прегледи и лекови	Човечки ресурси; Фискални импликации	Интероперабилност



Иницијатива 1: Развој на веб локациите на општините						Буџет: 9.840.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Спроведување на кампања за општините за подигање на свеста за потребата од веб-локации со висок степен на развиеност	МЛС	ЕЛС, ЗЕЛС	Континуирано	Континуирано	Подигната свест за потребата од веб-локации со висок степен на развиеност	Човечки ресурси; Фискални импликации	Финансиски средства
2. Активности насочени кон потенцирање на придобивките за подигнување на степенот на софистицираност на услугите кои ги нудат ЕЛС	МЛС	ЕЛС, ЗЕЛС	Континуирано	Континуирано	Подигнат степенот на софистицираност на услугите кои ги нудат ЕЛС	Човечки ресурси; Фискални импликации	Финансиски средства
3. Промоција на електронските услуги кои ги нудат ЕЛС и избор на најдобри услуги - практики за споделување на искуства со останатите ЕЛС.	ЕЛС, ЗЕЛС	МЛС	Континуирано	Континуирано	Поголем степен на користење на електронските услуги кои ги нудат ЕЛС	Човечки ресурси; Фискални импликации	Финансиски средства
4. Развој на предлог за стандардизација при изработка на веб решенија и алатки кон ЕЛС	ЗЕЛС	ЕЛС	08/2010	02/2011	Стандардизација при изработка на веб решенија и алатки кон ЕЛС	Човечки ресурси; Фискални импликации	Соработка со надлежните институции
5. Истражување - изработка на проект за заеднички-Централизиран веб сервер за услуги на ЕЛС кон граѓаните	ЗЕЛС	ЕЛС	06/2010	12/2010	Проект за заеднички-Централизиран веб сервер за услуги на ЕЛС кон граѓаните	Човечки ресурси; Фискални импликации	Подготвеност и волја од страна на локалните самоуправи
6. Подготовка на стратешки документи на ЕЛС за унапредување на веб-локациите	ЗЕЛС	ЕЛС	06/2010	03/2011	Изработени ИКТ стратегии со јасни показатели за развојот на веб локациите на секоја ЕЛС посебно	Човечки ресурси	Соработка со надлежните институции



Иницијатива 2: Развој на ИКТ кадар во државната администрација						Буџет: 6.150.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Дефинирање на потребите од ИКТ кадар во државните институции и акциски план за спроведување на мерките за остварување на целите на иницијативата	МИО, Агенција за државни службеници	/	04/2010	07/2010	Прецизно дефинирани потреби за ИКТ кадар во секоја институција во предвидени рокови; Готов и применлив акциски план во предвиден рок;	Човечки ресурси	Соработка со државни институции
2. Одржување работилници, информативни сесии со претставници од државните институции за покревање на јавната свест од потребата за планско и систематско вработување на ИКТ кадри и нивно обучување	МИО, АДС	/	04/2010	12/2010	Одржани работилници и информативни сесии; Покрената јавна свест за потребите од ИКТ кадар во државните институции	Човечки ресурси; Фискални импликации	Соработка со државни институции; Финансиски средства
3. Поставување на СИО во секоја државна институција	Сите државни институции	/	07/2010	10/2010	Дефинирани одговорности на работното место СИО; Назначен СИО во сите државни институции; Извршени измени во систематизација, јасно утврдени одговорности и избран СИО кој ги задоволува поставените критериуми	Човечки ресурси; Фискални импликации	Финансиски средства
4. Воведување на ИКТ сектор во секоја државна институција	Сите државни институции кои немаат ИКТ сектори	/	07/2010	12/2010	Извршени измени во систематизација; Формирани ИКТ сектори и вработен соодветен кадар во	Човечки ресурси; Фискални импликации	Финансиски средства



					секторите во сите институции		
5. Дефинирање на план и модел за обуки и доживотно учење (2010-2012)	МИО, АДС	Сите државни институции	07/2010	09/2010	Дефинирани цели на обуките и модел за обезбедување на доживотно учење; Дефиниран план за обуки и доживотно учење во предвидениот рок кој соодветствува на дефинираните цели за обуките; Јасен и применлив модел за доживотно учење	Човечки ресурси; Фискални импликации	Соработка со државни институции
6. Одржување на обуки	АДС	/	09/2010	12/2012	Одржани обуки; Подобрена ИКТ писменост на вработените во институциите; ИКТ кадрите се доволно стручни да одговорат на ИТ потребите на институциите	Човечки ресурси; Фискални импликации	Финансиски средства
7. Менување на правната регулатива за вработување на ИКТ кадар	АДС	Државни институции	09/2010	12/2010	Изменета законска рамка за вработување на ИКТ кадар во државната управа која соодветствува на потребите за задржување на ИКТ кадарот	Човечки ресурси	Анализа на постоечката правна регулатива



Иницијатива 3: Обука за е-Влада						Буџет: 615.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условности
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Дефинирање на план и програма за спроведување на обуките	АДС, МИО	Државни институции	05/2010	09/2010	Изготвен план и програма за спроведување на обуките во предвидениот рок; Сите државни институции се вклучени во дефинирање на потребите за познавање на концептот е-Влада	Човечки ресурси	Организационен капацитет во АДС
2. Обучување на обучувачи од АДС	АДС, МИО	/	10/2010	12/2010	Обучен кадар од АДС способен да спроведува обуки за е-Влада; Обучувачите добро ја разбираат областа Е-влада и тековните проекти	Човечки ресурси; Фискални импликации	Организационен капацитет во АДС
3. Одржување на обуки за е-Влада	АДС	/	01/2011	12/2012	Одржани обуки; Зголемено познавање на концептот Е-влада од страна на вработените во државната администрација; Поголема ефикасност при спроведување на е-Влада проекти	Човечки ресурси; Фискални импликации	Финансиски средства



Иницијатива 4: Промоција на електронски услуги						Буџет: 24.600.000,00 ден.	
Активности	Одговорни	Соработувачки органи и институции	Временска рамка		Индикатори на остварување	Потребни ресурси	Ризици и условености
			Почеток месец/година	Крај месец/година			
1. Дефинирање на програма и план за спроведување мерки за промоција на електронски услуги	МИО	Државни институции кои нудат електронски услуги	05/2010	10/2010	Подготвен план и програма за промоција на електронските услуги во предвидениот рок; Планот и програмата ги опфаќаат сите електронски услуги	Човечки ресурси	Соработка со државни институции
2. Одржување на работилници и трибини со одделни целни групи за презентирање на начинот на користење и придобивките од владините електронски услуги	МИО, државни институции	/	11/2010	12/2012	Одржани работилници за сите електронски услуги; Зголемен број на корисници на електронски услуги; Зголемено познавање и доверба во користењето на електронските услуги	Човечки ресурси; Фискални импликации	Финансиски средства
3. Спроведување тендер за избор на маркетинг агенција за спроведување на кампања	МИО	/	11/2010	01/2011	Избран најповолен економски понудувач; Избрана маркетинг агенција за спроведување на кампањата	Човечки ресурси; Фискални импликации	Прецизно дефинирана тендерска документација
4. Организација и спроведување на рекламна кампања за промовирање на владините електронски услуги	МИО, Надворешен партнер-маркетинг агенција	Државни институции кои нудат електронски услуги	02/2011	12/2012	Спроведена квалитетна кампања која ги постигнува очекуваните резултати	Човечки ресурси	Финансиски средства



Анекс 1 - Табела на приоритетност на мерки

Стратешка мерка	Приоритет
Проект 1: Систем за управување на документи во органите на државната управа (DMS)	1
Проект 2: Систем за издавање на дигитални сертификати на јавната администрација (PKI)	1
Проект 3: Меѓусебно поврзување и користење на регистрите и базите на податоци меѓу државните органи и институциите (Интероперабилност)	1
Проект 4: Е- Документи	1
Проект 5: Електронски лични карти (eID)	1
Проект 6: Веб портал за е-демократија	2
Проект 7: Управување на односите со граѓаните (CRM)	2
Проект 8: Информациска безбедност	1
Проект 9: ИТ стандарди во државните институции	2
Проект 10: Електронско плаќање на административни такси	1
Проект 11: Целосен е-трезор систем	2
Проект 12: Е- катастар	1
Проект 13: Едношалтерски систем за увоз и извоз (Single Windows) и контрола при единствено застанување (One Stop Shop) – Фаза 2	2
Услуга 1: Персонален данок на доход - Е-даноци за физички лица	1
Услуга 2: Пријави во полиција - Електронска дојава во полиција	2
Услуга 3: Поднесување податоци во Заводот за статистика - Веб прибирање на статистички податоци	1
Услуга 4: Користи од Социјално осигурување - Остварување право на детски додаток	1
Услуга 5: Пријавување даночни неправилности и корупција	1
Услуга 6: Користи од Социјално осигурување - Остварување на правата за социјални придобивки за невработени	2
Услуга 7: Сертификати - Изводи од матична евиденција	1
Услуга 8: Регистрација на возило	2
Услуга 9: Градежни дозволи	2
Услуга 10: Пријавување за високо образование	2
Услуга 11: Сертификати - Издавање на уверение за државјанство	1
Услуга 12: Објавување промена на место на живеење	1



Република Македонија

Министерство за информатичко општество

Услуга 13: Дозволи поврзани со животна средина	2
Услуга 14: Воспоставување на нов Систем за обработка на царински декларации (CDPS)	2
Услуга 15: Електронски систем за пријава/одјава на работен однос за буџетските и јавните институции	2
Услуга 16: ГИС веб портал	2
Услуга 17: Здравствени услуги	1
Иницијатива 1: Развој на веб локациите на општините	3
Иницијатива 2: Развој на ИКТ кадар во државната администрација	2
Иницијатива 3: Обука за е-Влада	2
Иницијатива 4: Промоција на електронски услуги	2

Легенда:

Приоритет 1 – Висок приоритет

Приоритет 2 – Среден приоритет

Приоритет 3 – Низок приоритет